

Conditions générales du service Europcar « Drivemymiles » :

1. Pour pouvoir obtenir le remboursement de votre location de voiture grâce à vos miles, veuillez saisir le numéro de votre carte et votre numéro d'identification Miles and More afin de vous identifier.
2. Vous pouvez effectuer une location auprès des bureaux participants du réseau Europcar en Autriche, en Belgique, en France, en Allemagne, en Grèce, en Italie, aux Pays-Bas, en Pologne, au Portugal, en Espagne (continent et îles), en Suisse, au Royaume-Uni et en Afrique du Sud.
3. Vous devez présenter votre numéro de réservation et votre numéro de bon d'échange au moment de la location.
4. Le nom de la personne qui effectue la réservation doit être le même que celui de la personne qui effectue la location.
5. La carte Miles and More doit être présentée au moment de la location en compagnie d'un permis de conduire en cours de validité.
6. Votre compte Miles and More sera débité uniquement si la réservation est confirmée (dans le cas d'une réservation en attente).
7. Les frais de location comprenant les options et les suppléments seront calculés et automatiquement convertis en miles attribués. Après la réservation, les miles qui vous sont attribués seront automatiquement déduits de votre compte Miles and More.
8. Une fois la réservation confirmée, aucune modification ne sera acceptée après le retrait du véhicule.
9. Les remboursements ne sont pas autorisés si le client n'annule pas sa réservation et ne prend pas le véhicule en charge à l'heure prévue. Des frais de "no show" pourront s'appliquer et les miles attribués pour cette location ne seront pas reportés sur le compte Miles and More du client.
10. Les réservations à rembourser peuvent uniquement être effectuées en ligne via cette page Internet. Notre centre d'appel ne peut pas traiter ce type de réservation. Seule la page www.drivemymiles.com/milesandmore/ peut être utilisée pour récupérer des miles sans quoi les miles ne seront ni débités ni crédités sur le compte Miles & More du client.
11. Un supplément qui n'est pas payé avec les miles attribués dans le cadre de Miles and More doit être réglé avec un autre moyen de paiement (carte de crédit, par ex.) lors de la restitution du véhicule.
12. La personne qui effectue la location doit remplir les conditions générales du contrat de location Europcar.
13. Toutes les locations doivent être réservées à l'avance.
14. Pour modifier une réservation, vous devez vous connecter au site www.drivemymiles.com/milesandmore/ pour l'annuler avant d'effectuer une autre réservation.
15. Les tarifs Europcar comprennent tous les frais obligatoires, aucun supplément ne vous sera facturé. Ces tarifs comprennent : les taxes, le rachat partiel de franchise en cas de collision (CDW), le rachat partiel de franchise en cas de vol (TW), les taxes d'aéroport et les frais d'immatriculation du véhicule lorsqu'ils s'appliquent. Le kilométrage est généralement illimité, sauf dans certains pays ou pour certains produits de location. Merci de consulter les conditions tarifaires en cours de réservation.
16. Toutes les restrictions habituelles à la location et à la conduite du pays de location s'appliquent, y compris les restrictions géographiques. Certains critères peuvent s'appliquer à la personne qui loue le véhicule de même qu'aux conducteurs supplémentaires.

17. Les réservations sont valides sous réserve de disponibilité et des conditions générales de location d'Europcar.