

Europcar “Drivemymiles” Términos y Condiciones :

1. Para poder canjear millas con su alquiler de coche, por favor introduzca su número de tarjeta SUMA de Air Europa y su contraseña para poder identificarle.
2. Serán únicamente de aplicación aquellos alquileres realizados en oficinas pertenecientes a la red de Europcar.
3. Deberá presentarse tanto el número de reserva como el número de cupón cuando se proceda a realizar el alquiler.
4. El nombre de la persona que realiza la reserva debe de coincidir con el nombre del arrendatario.
5. En el momento del alquiler deberá presentarse la tarjeta SUMA de Air Europa junto a su permiso de conducción en vigencia.
6. Cabe la posibilidad de utilizar millas para pagar la reserva parcialmente. La cantidad a abonar con millas deberá ser como mínimo un 50% de la cantidad total a pagar.
7. Sólo se deducirán las millas en la cuenta SUMA de Air Europa una vez que la reserva se haya confirmado (al solicitar la reserva).
8. Una vez calculado el gasto total correspondiente al alquiler, incluyendo equipamiento y extras, se convertirá automáticamente en millas de SUMA. Una vez que se haga la reserva, se descontarán automáticamente las millas de SUMA en la cuenta SUMA de Air Europa perteneciente al cliente.
9. Las reservas canjeadas por millas sólo se podrán realizar a través de esta página web.
10. No se aceptarán cancelaciones o modificaciones.
11. No se autorizarán reembolsos en caso de que el cliente cancele la reserva y no recoja el vehículo en el momento del alquiler. Las millas SUMA correspondientes al alquiler cancelado no se abonarán en la cuenta SUMA de Air Europa del cliente.
12. Nuestro Call Center no tiene la capacidad para realizar, cancelar o modificar reservas canjeadas por millas.
13. Cualquier extra que no haya sido pagado online con millas SUMA de Air Europa, deberá abonarse a través de un medio de pago secundario (Ej: tarjeta de crédito) en el momento del alquiler.
14. Los arrendatarios deben cumplir con los términos y condiciones fijados en el contrato de alquiler de Europcar.
15. Todos los alquileres deberán llevarse a cabo a través de una reserva con antelación.
16. Las tarifas de Europcar incluyen todos los cargos obligatorios, de modo que no hay extras ocultos. Estos incluyen: impuestos, la exención parcial por colisión (CDW), la exención parcial por robo (THW), las tasas de aeropuerto y el impuesto de matriculación de vehículos si correspondiera. Normalmente el kilometraje es ilimitado, salvo en algunos países o algunos productos en los que puede aplicar kilometraje limitado. Por favor consulte las condiciones de tarifa durante el proceso de reserva.

17. Se aplicarán todas las restricciones de conducción, incluyendo las restricciones geográficas. Adicionalmente se podrán aplicar algunos criterios de cualificación, tanto para el conductor principal como para los conductores adicionales.
18. Las reservas estarán sujetas a disponibilidad y a los términos y condiciones de Europcar.